

Microsoft®

Microsoft® Windows® XP  
**Service Pack 2**

包含進階的安全性技術

**安裝和部署指南**

**Microsoft®**

[www.microsoft.com/taiwan/windowsxp/sp2](http://www.microsoft.com/taiwan/windowsxp/sp2)

Microsoft®  
**Windows® XP**

# INDEX

■ 關於這份指南	1
■ 在部署 Service Pack 2 之前，您必須知道的事	3
■ Service Pack 2 的內容？	5
■ 規劃您的部署工作	7
■ 安裝 Service Pack 2	14
■ 在您安裝 Service Pack 2 之後	23
■ 移除 Service Pack 2	26
■ 如需更多資訊	27

## 關於這份指南

這份指南提供系統管理員和其他進階使用者安裝 Microsoft Windows XP Service Pack 2 (SP2) 的資訊。

這份指南包括在小型企業或公司環境的多台電腦上安裝 Service Pack 的程序和建議。同時也包含了單獨安裝 Service Pack 或與 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional 整合安裝的重要案例。使用本指南中說明的方法作為替代方案時，您可以購買和安裝已經包含有 SP2 在內的 Windows XP。

在指南的整個其他部分，除非另外特別聲明，否則以 Windows XP 用來稱呼 Windows XP Home Edition 和 Windows XP Professional。

## 本指南的組織

這份指南包括下列主要章節：

- 在部署 Service Pack 2 之前，您必須知道的事  
提供您部署 SP2 之前，應該檢閱之資訊和資源的連結。
- Service Pack 2 有什麼內容  
提供 Service Pack 的概觀。它也提供關於額外資源的資訊，可以協助您規劃 Service Pack 的部署。
- 規劃您的部署工作  
這一節指出規劃 Service Pack 部署的重要步驟。這包括關於安裝方法、部署工具和檔案、Service Pack 的支援平台，和您可以用來在環境中測試部署的方法等資訊。
- 安裝 Service Pack 2  
描述您可以使用來安裝 SP2 的方法。如果您的電腦已經執行 Windows XP，您可以像更新一樣，另外安裝獨立版本的 SP2。當您安裝 SP2 時，如果您要升級作業系統，可以整合 SP2 與 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional，然後同時安裝作業系統和 Service Pack。
- 在您安裝 Service Pack 2 之後  
說明您新增或移除新的裝置或軟體之後，為何您不需要重新安裝 SP2。它也提供關於使用「群組原則」來設定〔安裝更新並關機〕設定值的資訊。
- 移除 Service Pack 2  
提供移除 SP2 的程序。
- 如需更多資訊  
提供有關 SP2 和 Windows XP 有用的資源連結。

## 在本指南中使用的術語

下表提供本指南中使用之術語的定義。

術語	定義
整合	把作業系統的安裝與 Service Pack 的安裝合而為一，成為單一安裝。
獨立	沒有與其他軟體整合的 Service Pack，並且可以用來更新本 Service Pack 適用的作業系統。
systemdrive	安裝作業系統的磁碟機。在大部分的電腦上，systemdrive 就是 C:\。
systemroot	電腦硬碟上 Windows 安裝的「根」目錄。在大部分執行 Windows XP 的電腦上，systemroot 就是 C:\WINDOWS。如果您從其他 Windows 版本將電腦升級到 Windows XP，systemroot 可能是 C:\WINNT。
更新	名詞：為了特定問題而廣泛發行的修正程式。 動詞：使系統或資料檔案保持最新。
升級	名詞：以相同產品更新的版本取代安裝的產品版本的軟體套件。升級程序通常保持完整的現有客戶資料和喜好設定，同時以更新的版本取代現有的軟體。 動詞：變成更新，通常更強大或更精密的產品版本。

如需其他定義，請參閱在 Microsoft 資訊安全網站上的 Microsoft 資訊安全和隱私權詞彙表。

## ■ 在部署 Service Pack 2 之前，您必須知道的事

雖然文件中包括一些基本作業系統資訊，這份指南假設您具有執行 Windows XP 和 Service Pack 安裝的知識。它不是設計用來取代正式的訓練或 Windows 文件，但是應該與這些資源一起使用。關於這些資源的詳細資訊，請參閱本指南最後的〈如需更多資訊〉。

### 更新 Microsoft Windows XP Tablet PC Edition 或 Microsoft Windows XP Media Center Edition

關於將 Microsoft Windows XP Tablet PC Edition 或 Microsoft Windows XP Media Center Edition 更新到 SP2 的資訊，請參閱 Windows XP Service Pack 2 網站上的〈安裝 Service Pack 2 前須知〉。

關於部署與 Windows XP Tablet PC Edition 整合之 SP2 版本的資訊，請參閱 Microsoft TechNet 網站上的〈Windows XP Tablet PC Edition 2005 的單一映像部署指南〉（英文）。

#### 注意

- SP2 沒有提供 Microsoft Windows XP 64-Bit Edition 使用的發行版本。如果您想要執行 64 位元版本的 Windows XP，請聯絡 Microsoft 以便取得 Windows XP 64-Bit Edition Version 2003。

如果您想要結合更新、重大更新和資訊安全補充程式的安裝資訊（之前全部稱為 Hotfixes），為您的作業系統安裝 Service Pack，請參閱《Microsoft Windows XP Service Pack 2 的安裝和部署更新指南》（HFDeploy.msp）。

### 規劃部署之前要檢閱的資源

這一節的網站和資源包含可以協助您規劃有效部署 SP2 的資訊。

### 提供給 IT 專業人員的 Windows XP Service Pack 2 資源

在您部署 Service Pack 之前，應該先檢閱在 Microsoft TechNet 網站的〈提供給 IT 專業人員的 Windows XP Service Pack 2 資源〉的資訊。

這些資源包括下列資訊的連結：

- 在您部署 Service Pack 之前應該閱讀的文件。
- 關於 SP2 中安全性變更的重要資訊。
- 關於如何管理執行 Windows XP 與 SP2 電腦環境的資訊。
- 關於應用程式相容性問題的資訊。

## 新功能和對安全性的變更

請閱讀下列主題，取得關於 SP2 包括之新功能的重要資訊：

- Microsoft TechNet 網站上的〈Microsoft Windows XP Service Pack 2 中變更的功能〉。
- Microsoft 下載中心的〈為具有 Service Pack 2 的 Microsoft Windows XP 部署 Windows 防火牆設定〉（英文）。

### 包括在 Service Pack 2 中的更新

下列資源提供關於安全性更新和包括在 SP2 中其他更新的資訊：

關於 SP2 包括之安全性更新的詳細資訊，請參閱在 Microsoft TechNet 網站上的〈資訊安全佈告欄清單〉（英文）。

關於 SP2 包括之其他更新的詳細資訊，請參閱微軟知識庫中的 811113 號文件，〈包括在 Windows XP Service Pack 2 中的修正清單〉（英文）。

### SP2 的版本說明

關於 SP2 會發生問題的資訊，請參閱微軟知識庫中的 835935 號文件，〈Windows XP Service Pack 2 的版本資訊〉。

### Microsoft Windows XP Service Pack 2 網站

Microsoft Windows XP Service Pack 2 網站提供您安裝 SP2 之前，應該先檢閱之資訊的連結。包括如下：

- 提供給所有正在安裝 SP2 使用者的資源。
- 〈安裝 Service Pack 2 前須知〉的連結。
- 〈SP2 新增功能〉的連結，其中提供關於 SP2 新功能的額外資訊。

## Service Pack 2 的內容？

這一節說明 Service Pack 2 CD 上提供的檔案和程式。它也說明如何從 SP2 網站取得這些檔案和程式。

### Service Pack CD 的內容

Service Pack 2 CD 包含下列檔案：

- 您可以從 XPs2.exe 檔案解壓縮的 Service Pack 安裝檔案。這個檔案包含所有為 SP2 更新的 Service Pack 二進位檔案。它也包含 Update.exe 程式檔案。

Service Pack 2 CD 也包含下列文件和工具，以供進階使用者和系統管理員使用：

- 《在 Microsoft Windows XP 安裝和部署更新的指南》。提供在多台電腦上安裝更新、Hotfixe、重大更新和安全性補充程式的指示（之前全部稱為 Hotfixes）。這份指南位於您的 Service Pack 2 CD 上的 \Support\Tools 資料夾中（請參閱 HFDeploy.msp）。
- Deploy.cab 檔案，包含工具集合的壓縮檔案，位於 Service Pack 2 CD 上的 \Support\Tools 資料夾中。請注意，當您安裝 SP2 時，不會自動載入 Deploy.cab。

關於部署工具的詳細資訊，請參閱下列資源：

- 《Microsoft Windows 企業部署工具使用者指南》（deploy.chm）和《Microsoft Windows 預先安裝參考說明》（ref.chm），兩者都包括在 CD 上的 \support\tools 資料夾的 Deploy.cab 之中。
- 微軟知識庫文件 838080，《Windows XP Service Pack 2 部署工具》（英文）。

Support.cab 檔案，這是包含工具集合的壓縮檔案，位於 \Support\Tools 資料夾。在這個檔案中更新的 Windows XP 支援工具，可以協助支援人員和網路系統管理員，管理他們網路和疑難排解問題。當您安裝 SP2 時，不會自動載入 Support.cab。

關於支援工具的詳細資訊，請參閱下列資源：

- Windows 支援工具說明（Support.cab 中的 suptools.chm）。這個「說明」檔案提供支援工具的說明，以及如何使用的範例。
- 《Microsoft Windows XP Professional 的 Windows 支援工具版本資訊（Readme.htm）》，位在 \Support\Tools 資料夾。
- 在 Microsoft 知識庫的文章 838079，“Windows XP Service Pack 2 Support Tools”。

### 從 Web 取得 Service Pack 2 檔案和程式

包括在 Service Pack 2 CD 上的所有檔案和程式，在下列 SP2 網站上也有提供：

- 適用於進階使用者和網路系統管理員  
在 Microsoft TechNet 網站上的 <提供給 IT 專業人員的 Windows XP Service Pack 2 資源>。
- 適用於所有使用者  
Microsoft Windows XP Service Pack 2 網站，包括 SP2 資源的連結。

## 以 Web 為基礎的安裝選項

這個網站也提供兩個安裝選項：「快速」安裝和「網路」安裝。這兩種安裝使用稍微不同的方法，但是提供您相同的軟體。

- 快速安裝（建議只需要更新一台電腦的使用者使用）

您可以從 Microsoft Windows XP Service Pack 2 網站連結到「快速」安裝。

「快速」安裝是一種您可以用來在單一電腦上執行 SP2 獨立安裝的方法。

「快速」安裝套件只包括啟動安裝和連接到下載伺服器的必要檔案。這些檔案為資訊檔案（.inf）和版本（.ver）檔案。安裝套件也包括指向 Windows Beta 網站上之下載伺服器的 URL。當您連結到下載伺服器時，會指出並下載您需要的其餘檔案。

「快速」安裝會偵測已經安裝在您電腦上的 Service Pack 檔案，然後只安裝需要更新的檔案。這會明顯減少下載檔案所花費的時間。

- 網路安裝（建議進階使用者和系統管理員使用）

您可以從 Microsoft TechNet 網站上的 <提供給 IT 專業人員的 Windows XP Service Pack 2 資源> 連結到「網路」安裝。

「網路」安裝套件是自行解壓縮的封包，它包含在任何執行 Windows XP 的電腦上，安裝 Service Pack 所有必要的檔案。這個安裝選項會從您連接的網路，下載所有的 SP2 檔案到您的電腦。對於想要設定共用的網路資料夾，在多台電腦部署 Service Pack 的系統管理員，這會是一個有效的選項。如果您想要整合 Service Pack 檔案與 Windows XP，並將這個安裝部署到多台電腦，它也是可以使用的方法。

## ■ 規劃您的部署工作

若要確保成功的部署，請檢閱〈在部署 Service Pack 2 之前，您必須知道的事〉中呈現的資訊。在您檢閱過這個資訊之後，請完成下列這些規劃工作：

- 選擇安裝方法。
- 識別部署工具和檔案。
- 確定更新和升級選項。
- 檢查空間需求。
- 測試及疑難排解您環境中的部署。
- 檢閱在本指南稍後〈在您安裝 Service Pack 2 之後〉中的安裝後續資訊。

關於部署計劃工作和策略的完整清單和詳細資訊，請參閱在 Windows 部署和資源套件網站的《Microsoft Windows XP Professional 資源套件文件》。當您設計、計劃和開發 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional 和 Service Pack 的部署時，這份指南是一個重要的工具。它提供可以協助您開始進行的資訊，如：如何建立部署計劃和如何執行試驗專案。

### 選擇獨立安裝或整合安裝方法

您在組織中部署 Service Pack 之前，必須決定要使用哪種安裝方法類型：獨立安裝或整合安裝。

若要執行這個動作，首先考慮獨立安裝和整合安裝支援的更新和升級路徑。這些會由您是否已經在環境中的電腦上執行 Windows XP 決定。

### 獨立安裝的概觀

獨立安裝是在已經執行 Windows XP 的電腦上，安裝 Service Pack 的標準方法。如果您之前安裝過 Windows NT 4.0 Service Pack 或 Windows 2000 Service Pack，您應該已經熟悉更新的安裝方法。

若要開始安裝 Service Pack，您可以從 Microsoft Windows XP Service Pack 2 網站連結到「快速」安裝，或您可以使用命令列選項，解壓縮 XPs2.exe 的內容之後，執行 Update.exe。

要決定您可以在哪個 Windows 版本執行 SP2 的獨立安裝，請至〈安裝 Service Pack 2 前須知〉，然後按一下〔將 Windows XP 更新成 Service Pack 2〕。

### Svcpack.log 檔案的建立

當您執行獨立安裝時，Update.exe 程式在 systemroot 建立一個名為 Svcpack.log 的記錄檔。這個記錄檔包含下列資訊：

- 起始 Update.exe 程式的命令列公用程式。
- Update.exe 程式複製到您電腦的檔案清單。
- 如果發生任何錯誤時的錯誤訊息。
- 用來安裝 Service Pack 的命令列選項。

關於更多資訊，請參閱本指南稍後的〈獨立安裝〉。

### 整合安裝的概觀

當您執行整合安裝時，您同時安裝了作業系統和 Service Pack。這表示您不需要個別執行作業系統和 Service Pack 的安裝。

若要執行整合安裝，您要先使用 /integrate 選項，更新共用發佈資料夾中的 Windows XP 與 SP2。在完成之後，執行 Windows XP 安裝。

您用來將前一版 Windows 升級到與 SP2 整合的 Windows XP 路徑，與您用來升級到 Windows XP 的路徑相同。

### Spslpsrm.log 檔案的建立

Update.exe 程式為整合安裝建立一個名為 Spslpsrm.log 的紀錄檔案。這個紀錄檔案會建立在 systemroot 中；它包含下列資訊：

- 啓始 Update.exe 程式的命令列公用程式。
- Update.exe 程式複製到您電腦的檔案清單。
- 如果發生任何錯誤時的錯誤訊息。
- 用來安裝 Service Pack 的命令列選項。

關於更多資訊，請參閱本指南稍後的〈整合安裝〉。

### 綜合安裝

關於綜合安裝，就是您與不同的其他元件一起安裝 Service Pack。

您建立結合整合安裝和 Windows XP 更新的安裝，來執行這個動作。關於這個安裝類型的更多資訊，請參閱〈安裝和部署 Microsoft Windows XP Service Pack 2 更新的指南〉（HFDeploy.mspx）（英文）。

## 部署工具和檔案概觀

在您選擇了安裝的方法之後，請檢閱本文件之後〈安裝 Service Pack 2〉中對應的案例。這會協助您識別部署所需要的工具和檔案。

根據您的特殊部署案例，可能需要下列一個或多個部署工具和檔案：

- Microsoft Windows Installer  
Windows Installer 是 Windows XP 的一個元件，它標準化和簡化您在多台電腦安裝和管理軟體程式（如 Service Pack）的方式。您可以使用這個安裝服務，來管理程式的安裝、修改、修復和移除。因為 Windows Installer 使一致的部署更容易，您可以用它來管理共用的資源、自訂安裝程序、作出關於應用程式使用方法的決策，以及解決設定的問題。
- Unattend.txt 回應檔案（僅適用整合安裝）  
Unattend.txt 會指出 Windows XP 安裝程式如何與您建立的發佈資料夾和檔案互動。它也提供關於預先安裝需求的資訊。回應檔案提供「安裝程式」在 Windows XP 一般安裝期間，所有提示使用者提供的資訊。您可以使用文字編輯器或「安裝管理員」建立或修改 Unattend.txt 檔案。請確定只有系統管理員具有這個檔案的「寫入」存取權。  
關於詳細資訊，請參閱 CD 的 \support\tools 資料夾中 deploy.cab 內《Microsoft Windows 預先安裝參考說明》(ref.chm) 的 unattend.txt 主題。
- Microsoft Systems Management Server  
Microsoft Systems Management Server (SMS) 提供不同的工具，協助您在您的組織裡部署 Service Pack。使用 SMS 2003 軟體散佈功能，您可以自動以新的 Service Pack 更新組織中所有的 SMS 用戶端電腦。  
您可以讓使用者在他們喜歡的時間執行 Service Pack 安裝，或您可以排定 Service Pack 安裝的時間，在特定的時間執行。您也可以排定 Service Pack 在使用者沒有登入的時間，於 SMS 用戶端電腦上執行。  
**注意**  
• SMS 提供從其他 Windows 版本（包括 Windows NT 4.0）升級現有電腦的工具。但是，您不能使用 SMS 來安裝作業系統到尚未安裝作業系統的電腦。

下列資源提供關於特定部署工具和檔案更詳細的資訊。

- Windows 部署何資源套件網站
- 在 Microsoft 知識庫的文章 838080，“Windows XP Service Pack 2 Deployment Tools”。
- CD 上 \support\tools 資料夾的 Deploy.cab 包括《Microsoft Windows Corporate 部署工具使用者指南》(deploy.chm) 和《Microsoft Windows 預先安裝參考說明》(ref.chm)。
- 《Windows 支援工具說明》(Support.cab 中的 supertools.chm)。這個「說明」檔案提供支援工具的說明，以及如何使用的範例。
- 《Microsoft Windows XP Professional 和 Windows XP 64-Bit Edition 的 Windows 支援工具版本資訊 (Readme.asp)》位在 \support\tools 資料夾。
- 在 Microsoft 知識庫的文章 838079，“Windows XP Service Pack 2 Support Tools”。

## 檢查空間需求

與作業系統整合的 SP2 所需的磁碟空間，依據您安裝 Windows XP Home Edition 或是 Windows XP Professional 而有所不同。關於在特殊 Windows XP 版本上或與之一起安裝 SP2 所需空間的特定資訊，請參閱微軟知識庫中的 837783 號文件，《Windows XP Service Pack 2 的硬碟空間需求》(英文)。

## XPsp2.exe 和 Update.exe 的命令列選項

若要部署 Service Pack，您可以執行 XPsp2.exe 程式，這會解開 Service Pack 的壓縮內容。然後自動執行 Update.exe 程式，安裝 Service Pack。

或者，您可以解壓縮 XPsp2.exe 包含的所有檔案。Service Pack 2 CD 和 Microsoft TechNet 網站上〈提供給 IT 專業人員的 Windows XP Service Pack 2 資源〉都有提供這些檔案。

在您解開檔案之後，請使用命令列選項，指定您要安裝的類型。

例如，您可以將所有檔案解壓縮到共用的網路資料夾，然後使用 Update.exe 來更新個別電腦。

如果您沒有使用命令列選項就執行 XPsp2.exe，會在本機電腦上安裝所有的 SP2 檔案，這是預設的安裝位置。

下表說明 Update.exe 和 XPsp2.exe 程式支援的命令列選項。您可以包括輸入命令從 XPsp2.exe 解壓縮檔案時想要使用的選項。

命令列選項	描述
/U 或 /passive	使用預設選項並且不需要使用者互動。如果您使用這個選項，在安裝期間只會在螢幕上提示嚴重的錯誤。
/F	在關機時，強迫關閉其他應用程式。
/N	移除 Service Pack 時，不備份檔案。
/O	覆寫 OEM 檔案時不提示。
/Z	安裝完成之後，不重新啟動電腦。
/forcerestart	安裝完成後，重新啟動電腦。
/norestart	指定在安裝完成時，將不重新啟動電腦。
/Q 或 /quiet	使用無訊息模式（與自動模式相同，但是在檢視中隱藏使用者介面）。如果您使用這個選項，在安裝期間不會在螢幕上出現提示。
/L	列出安裝的更新、重大更新和安全性補充程式。
/integrate:path	結合作業系統與共用發佈資料夾中的 Service Pack，以供整合安裝。
/uninstall	解除安裝套裝軟體。
/help	? 與 /? 一樣顯示相同的資訊。
/d:path	將移除 Service Pack 的檔案備份到您指定的資料夾。
/n	解除安裝 Service Pack 時，不備份檔案。

傳遞到 Update.exe 的選項，表示特定的安裝程序；但是，它們不影響解壓縮檔案的方法。

所有列在表中的選項，包括正斜線 (/)，但是如果您想要，可以使用連字號 (-) 來代替。兩種符號的選項運作方式都相同。

若要檢視命令列選項，請在命令提示，鍵入：**XPsp2.exe /?**

如需更多關於這個選項的資訊，請參閱在 Microsoft 知識庫的文章 262841，“Command-Line switches for Windows software update packages”。

## 使用命令列選項

您可以使用這些選項安裝 Service Pack 如下：

- 對於自動安裝，請使用 /Passive 選項：**XPsp2.exe /Passive**  
使用這個選項，以所有的預設選項安裝 Service Pack。安裝不會提示您要求任何輸入，但是使用者介面的安裝程序列會在整個安裝程序顯示。
- 若要設定 XPsp2.exe 在安裝 SP2 之後關閉所有其他應用程式，請使用 /F 選項：**XPsp2.exe /F**  
在安裝完成之後，您必須關閉所有開啓的程式，才能重新啓動電腦。若要強制不儲存檔案就關閉應用程式，請使用 /F 選項。您可以使用這個選項，結合除了 /S（在整合安裝使用）、/L（用來列出安裝的更新、重大更新和安全性補充程式），以及 /norestart（用來避免安裝之後自動重新啓動）以外的其他命令列選項。
- 若要避免自動產生移除 Service Pack 的備份檔案，請使用 /N 選項：**XPsp2.exe /N**  
如果您選取這個選項，在安裝期間不會備份移除 Service Pack 所需的檔案。雖然這可以協助節省磁碟空間，它表示您之後不管透過〔新增或移除程式〕或從命令列，都不能移除 Service Pack。Service Pack 不會新增到〔新增或移除程式〕。  
您可以使用這個選項，結合除了 /S（僅用在整合安裝）或 /L（列出安裝的更新、重大更新和安全性補充程式）之外的其他命令列選項。
- 若要更新 OEM 提供的檔案，而不出現提示，請使用 /O 選項：**XPsp2.exe /O**  
例如，如果您在電腦上安裝特定的 OEM 驅動程式，請使用 /O 選項讓這些驅動程式不需要先提示您就更新。

### 重要

如果您使用 /quiet 或 /passive 選項在無訊息模式或自動安裝模式執行 Update.exe，並且您想要更新 OEM 提供的檔案，您必須使用 /O 選項。如果您沒有使用 /O 選項，不會更新如硬體抽象層 (HAL) 和磁碟 Miniport 驅動程式等檔案。

- 若要避免電腦在安裝 Service Pack 之後自動重新啓動，請使用 /norestart 選項：**XPsp2.exe /norestart**  
您可以使用這個選項，結合除了 /S 和 /L 之外的其他命令列選項。

- 對於無訊息安裝，請使用 /quiet 選項：**XPsp2.exe /quiet**  
使用這個選項以自動安裝說明相同的方式，來安裝 SP2。但是，安裝期間使用者介面中的進度列或任何可能出現的錯誤都不會顯示。
- 若要列出目前安裝的更新、重大更新和安全性補充程式，請使用 /L 選項：**XPsp2.exe /L**  
這個選項的設計，不配合任何其他命令列選項使用。
- 若要部署 Windows XP 與 SP2，請在下列命令中使用 /integrate:path 選項：**XPsp2.exe /integrate:path**  
如果您想要以整合安裝部署 Windows XP 與 SP2，您可以使用這個選項來建立包含作業系統和 SP2 檔案的整合的共用網路資料夾。然後您可以使用這個共用資料夾，以整合安裝一起安裝作業系統和 Service Pack。

若要查看目前安裝哪一個更新、重大更新、安全性補充程式和 Service Pack 版本，請鍵入下列文字：

### Qfecheck.exe

Qfecheck.exe 是一個命令列工具，網路系統管理員可以用來在紀錄檔案中紀錄安裝的更新、hotfix 和安全性更新。僅使用 /L 在螢幕上顯示這個資訊。

關於 Qfecheck.exe 程式的詳細資訊，請參閱下列「微軟知識庫」中的文件：

- 282784：《Qfecheck.exe Verifies the Installation of Windows 2000 and Windows XP Hotfixes》（英文）。
- 304864：《Qfecheck Hotfix Tool Reports False Need to Reinstall Freshly Installed Hotfixes》（英文）。

僅適用 XPsp2.exe 的命令列選項

下表指出只有 XPsp2.exe 程式支援的額外命令列選項。

命令列選項	描述
/X	不需要啓動 Update.exe，就解壓縮 Service Pack 檔案。提示您提供想要解壓縮 XPsp2.exe 的目的資料夾路徑。
XPsp2.exe /X:path	不需要提示，也不需要啓動 Update.exe，將 Service Pack 檔案解壓縮到 path 資料夾。

## 在您的電腦計算環境中測試部署

雖然 Microsoft 對這個 Service Pack 有高度的信心，也不可能測試所有的硬體設定，和所有可能安裝 SP2 的應用程式。

因此我們建議您在部署到所有使用者之前，先在您的電腦計算環境測試。

測試 Service Pack 可以包括下列程序中說明的步驟，但可能包括更多，根據您的環境而定。



## 在您的環境測試 Service Pack

1. 您的測試環境應橫跨您想要部署 Service Pack 之電腦的類型。請確定測試電腦配備組織中通常使用的軟體和硬體裝置。
2. 在每台測試電腦安裝 Service Pack，就像在您計劃使用 Service Pack 的環境中一樣。請確認您執行下列每個動作：
  - 將執行 Windows XP 的測試電腦，更新到 SP2。
  - 將執行 Microsoft Windows 98、Windows NT 4.0 或 Windows 2000 Professional 的測試電腦升級到與 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional 整合的 SP2。
  - 在沒有安裝其他作業系統的測試電腦上，安裝與 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional 整合的 SP2。（也就是執行「全新安裝」。）
3. 檢查在不同案例的軟體和硬體是否依照預期運作。

如果您第一次在公司或工作群組安裝 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional，可能希望設定試驗群組來測試您的部署，並檢查它是否在環境中依照預期般運作。

關於在您的環境計劃、測試和部署 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional 的詳細資訊，請參閱 Windows 部署與資源套件網站上的資訊

## Service pack 偵錯符號

必須診斷 Windows XP 系統問題的系統管理員和其他進階使用者，建議使用 Service Pack 偵錯符號檔案。但是，不需要安裝偵錯符號，您的電腦就能正常運作。

偵錯符號位於 Service Pack 2 CD 的 \support\symbols 資料夾 (symbols.exe)。在安裝程序期間，Service Pack 偵錯符號檔案會覆寫符號安裝資料夾中所有之前版本的偵錯符號檔案。

您也可以從下列資源取得資訊和下載符號：

- 關於偵錯工具和符號的資訊，請參閱 <Windows 的偵錯工具 — 概觀> (英文)。這一頁包括您可以下載工具和符號的連結。
- 若要從網際網路符號伺服器下載符號檔案，請參閱 <如何使用 Microsoft Symbol Server> (英文)。您可以使用網際網路符號伺服器，來根據偵錯工作階段期間的需求下載符號。

## ■ 安裝 Service Pack 2

下幾節將提供安裝 SP2 的指示。

您可以升級已經執行 Windows XP 的電腦，或您可以執行 Windows XP 和 Service Pack 的整合安裝。

兩種安裝類型都需要管理登入憑證。若要在電腦上或透過網路安裝 Service Pack，您必須以系統管理員身分登入。

### The Standalone Installation

在安裝更新期間，Service Pack 已經安裝在執行 Windows XP 的電腦上。當您執行 Update.exe 程式，它安裝更新的系統檔案，並進行必須的登錄變更。電腦重新啟動之後，就完成安裝，且作業系統會使用更新的檔案組來執行。

這一節說明在四種不同的案例下安裝 Service Pack 的程序。

- 案例 1：安裝 Service Pack，讓電腦使用本機 Service Pack 的原始檔案（建議使用）
- 案例 2：安裝 Service Pack，讓電腦使用共用的遠端 Service Pack 的原始檔案
- Scenario 3：Using Systems Management Server (SMS) to install the service pack
- 案例 4：使用 Windows Installer 和「群組原則」，安裝 Service Pack

#### 重要

如果電腦上的系統檔案損毀或因為其他理由必須置換，您必須有 Service Pack 原始檔案，才能置換該系統檔案。

這個 Service Pack 支援許多發佈媒體的類型，包括光碟、網路上的共用資料夾和 Web 下載等。因為這份指南是提供公司用戶使用，這份文件中說明的更新安裝案例，主要針對使用網路上共用的發佈資料夾，這是這種用戶最常見的發佈媒體。

#### 案例 1：安裝 Service Pack，讓電腦使用本機 Service Pack 的原始檔案（建議使用）

這個方法讓您設定網路上共用的發佈資料夾，讓使用者可以從集中的位置升級電腦，然後在本機存放他們的系統備份檔案。

您可以啟動 XPsp2.exe 程式來執行這個動作，設定您想要使用的選項。您也可以為使用者建立登入指令碼，當他們下次使用電腦時，這會確保他們可以升級到 SP2。

#### Note

- 在下列程序中，Drive：代表發佈資料夾所在的網路或電腦的磁碟機名稱。

**安裝 Service Pack 以便電腦使用本機 Service Pack 來源檔案**

- 對於每台您計劃升級的電腦，請先備份檔案和關閉所有開啓的程式之後再繼續（除非您計劃在安裝期間強制關閉程式）。
- 連接到您想要建立發佈資料夾的網路或電腦。
- 在網路上的共用資料夾，建立 Service Pack 的發佈資料夾。  
例如，建立名為 XPSP2 的發佈資料夾，在命令提示下鍵入下列文字：`mkdir Drive:\XPSP2`
- 將 XPsp2.exe 複製到您在步驟 3 建立的發佈資料夾。
- 如果您沒有連接到網路或網際網路，並且您想要最小化安裝 SP2 所花的時間，您可以選擇停用防毒軟體。您通常可以在防毒軟體的圖示上按一下滑鼠右鍵（通常出現在螢幕右下角底部），然後按一下〔停用〕，來執行這個動作。

**重要**

防毒軟體是保護電腦安全很重要的部分。但是軟體花在掃描系統檔案的時間，會明顯增加安裝 Service Pack 需要的時間—在比較緩慢的系統甚至要一小時或更多。

在您安裝 Service Pack 之前，先停用您的防毒軟體，可以消除這個多餘的安裝時間。

如果您在安裝 Service Pack 之前，先停用防毒軟體，請確定您了解牽涉的風險，並確定在安裝完 Service Pack 之後啓用它。

- 若要從發佈資料夾（這個範例中的名稱是 XPSP2）安裝 Service Pack，在命令提示鍵入下列文字：  
`Drive:\XPSP2\XPsp2.exe`  
您可以包括有需要的命令列選項。  
例如，當開始安裝 Service Pack 時，要強制關閉程式，請在安裝指令包括 /F 選項。  
關於命令列選項的詳細資訊，請參閱本指南之前的 <XPsp2.exe 和 Update.exe 的命令列選項>。  
安裝的進度會以檢查和解壓縮的檔案顯示。一旦程序完成之後，就會出現 SP2 安裝精靈。請遵循「安裝精靈」中的指示。
- 安裝完成之後，「安裝精靈」提供您選項，立即或稍後重新啓動電腦。我們建議您立即重新啓動電腦。  
如果您想要安裝更新、重大更新和安全性補充程式，請參閱《安裝 Microsoft Windows XP Home Edition 和 Windows XP Professional 更新的 Beta 版本指南》（HFDeploy.msp）。
- 在您重新啓動電腦之後，請確定重新啓動病毒檢查工具。

**重要**

直到您重新啓動電腦，SP2 才會完全運作。

**案例 2：安裝 Service Pack，讓電腦使用共用的遠端 Service Pack 的原始檔案**

這一節說明如何準備網路上共用的發佈資料夾，然後從共用資料夾安裝。更新的安裝方法在已經執行 Windows XP 的電腦上安裝 Service Pack。

使用這個方法，您可以在共用的發佈資料夾存放 Service Pack 原始檔案，而不用存放在本機電腦。

**重要**

- 因為 Service Pack 原始檔案存放在網路上的遠端，這個方法僅適用永久連接網路的電腦。例如，這個方法不適合升級膝上型電腦。
- 您必須使用特別為 SP2 建立的共用發佈資料夾。請不要重複使用為前一版 Service Pack 設定的資料夾。Service Pack 原始檔案的共用發佈資料夾必須永久存在，以確定電腦可能需要置換的所有檔案都可以使用。

如果您想要使用發佈資料夾作為包含 Service Pack 原始檔案的資料夾，從 XPsp2.exe 解壓縮檔案會很有用。這會節省本機電腦的磁碟空間，因為安裝會指向 ServicePackFiles 的發佈資料夾，而不是在本機建立這個資料夾。每當作業系統需要 Service Pack 檔案時（如，Windows 檔案保護必須還原損毀的檔案時，或設定選擇性的元件時），則需要 ServicePackFiles 資料夾。

如果您移動共用的發佈資料夾，請參閱微軟知識庫的文件《Files and Folders Are Added to Your System After Service Pack Is Installed》（英文），以取得詳細資訊。

**Note**

- 在下列程序中，Drive：代表發佈資料夾所在的網路或電腦的磁碟機名稱。

**安裝 Service Pack 以便電腦使用共享、遠端或 Service Pack 來源檔案**

- 連接到您想要建立發佈資料夾的網路或電腦。
- 如果您沒有連接到網路或網際網路，並且您想要最小化安裝 SP2 所花的時間，您可以選擇停用防毒軟體。您通常可以在防毒軟體的圖示上按一下滑鼠右鍵（通常出現在螢幕右下角底部），然後按一下〔停用〕，來執行這個動作。  
防毒軟體是保護電腦安全很重要的部分。但是軟體花在掃描系統檔案的時間，會明顯增加安裝 Service Pack 需要的時間 -- 在比較緩慢的系統甚至要一小時或更多。  
在您安裝 Service Pack 之前，先停用您的防毒軟體，可以消除這個多餘的安裝時間。  
如果您在安裝 Service Pack 之前，先停用防毒軟體，請確定您了解牽涉的風險，並確定在安裝完 Service Pack 之後啓用它。
- 在網路上的共用資料夾，建立 Service Pack 的發佈資料夾。例如，建立名為 XPSP2 的發佈資料夾，在命令提示下鍵入下列文字：`mkdir Drive:\XPSP2`
- 若要將檔案解壓縮到共用的發佈資料夾，請在命令提示鍵入下列文字：`XPsp2.exe /X:path`  
其中 path 是共用的發佈資料夾的位置。  
當您使用 /U，解壓所程式會使用預設值，所以不需要使用者互動。
- 對於每台您計劃升級的電腦，請先備份檔案和關閉所有的程式之後再繼續（除非您計劃在安裝期間強制關閉程式）。

- 若要從共用的發佈資料夾安裝 Service Pack，請使用 Update.exe 執行 Service Pack 更新。例如，若要從名為 XPSP2 的安裝發佈資料夾安裝 Service Pack，請在命令提示鍵入下列文字：Drive:\XPSP2\i386\Update\Update.exe  
安裝會依照本節之前案例 1 所描述的一樣進行。
- 我們建議您安裝完成之後，立即重新啟動電腦。  
如果您想要安裝更新、重大更新和安全性補充程式，請參閱《在 Microsoft Windows XP Home Edition 和 Windows XP Professional 安裝和部署更新的 Beta 版本指南》(HFDeploy.mspx)。
- 如果您停用防毒軟體，請確定在重新啟動電腦後再度啓用它。

**重要**

直到您重新啟動電腦，SP2 才會完全運作。

**案例 3：使用 SMS 來安裝 Service Pack**

這個案例說明如何使用 Microsoft Systems Management Server (SMS) 從網路上共享的資料夾，來安裝 Service Pack。這個安裝方法在已經執行 Windows XP 的 SMS 用戶端電腦上，安裝 Service Pack。這個案例假設您已經了解 SMS，並且使用軟體散佈的知識。

**重要**

若要執行這個安裝類型，您的電腦必須執行下列其中一種：

- SMS 2.0 含 Service Pack 4
- SMS 2.0 含 Service Pack 5
- Microsoft Systems Management Server 2003

**使用 SMS 來安裝 Service Pack**

- 藉由匯入 Service Pack 的可攜式電子文件，建立 SMS 套件。在套件中，提供 Service Pack 來源檔案的路徑。
- 將 SMS 套件散佈到發佈點。
- 建立公告通知 SMS 用戶端，現在已經提供 Service Pack。  
關於使用 SMS 部署 SP2 的詳細資訊，請參閱微軟知識庫 842844 號文件，《如何使用 Systems Management Server 安裝 Windows XP Service Pack 2 (SP2)》(英文)。

**案例 4：使用 Windows Installer 和「群組原則」，安裝 Service Pack**

這個案例說明如何使用 Windows Installer 從網路上共用的發佈資料夾安裝 Service Pack。這個方法在已經執行 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional 的電腦上安裝 Service Pack。若要使用這個方法，您應該非常了解 Windows Installer，以及「群組原則」和 Active Directory? 的運作知識。關於 Windows Installer、「群組原則」和 Active Directory 的詳細資訊，請參閱 Windows 部署與資源套件網站。

**使用 Windows Installer**

Windows Installer 套裝檔案 (Update.ms) 包含 Windows Installer 需要安裝或移除 Service Pack 和執行「安裝程式」使用者介面的所有資訊。

這個套裝檔案說明 Service Pack 元件和資源之間的關係。它也包含安裝資料庫，您可以在其中檢視安裝程式所使用內容的摘要（也就是摘要資訊資料流）。若要檢視這個摘要，請在安裝資料庫按一下滑鼠右鍵，然後再按 [內容]。

您可以使用 Windows XP 中的「軟體安裝和維護」，它使用 Windows Installer 為所有電腦部署 Update.msi 和安裝 Service Pack。

「軟體安裝和維護」使用「群組原則」物件 (GPO) 在 Active Directory 容器內部署 (網路電腦上) 套裝軟體，如：與 GPO 關聯的網站、網域和組織單位。

您必須對 Update.msi 使用機器指派發佈方法。沒有其他可用的方法。

**重要**

- 我們建議您部署 Windows XP Home Edition 和 Windows XP Professional 的 SP2 時，藉由命令提示來使用 XPsp2.exe。如果您使用 Update.msi 來散佈 Service Pack，您必須只使用以電腦為基礎的 (機器指派的) GPO。Microsoft 不支援使用 Update.msi 以使用者為基礎的「群組原則」部署。關於詳細資訊，請參閱微軟知識庫中的文件 278503，《Best Practices for Using Update.msi to deploy Service Packs》(英文)。

要接受 Service Pack 部署的電腦，必須加入與 Windows Installer (MSI) 檔案駐留之伺服器相同的網域。在您指派套裝軟體之後，Windows Installer 在下次使用者連接到網路，啟動他們電腦時，自動安裝 Service Pack。

只有網路系統管理員或以系統管理員身分登入本機電腦者，可以移除指派的軟體。

**將 Service Pack 2 指派到電腦**

這個程序說明如何將 service pack 指派到您為「桌上型電腦」組織單位在「資源」下建立之 GPO 所管理的電腦。您可能想要為您的安裝，關聯 GPO 與不同的 Active Directory 容器。

這個程序適用於執行 Microsoft Windows 2000 Server 或 Microsoft Windows Server™ 2003 系列作業系統的環境。

使用群組原則，將 Service Pack 指派到電腦

1. 建立共用的網路發佈資料夾。
2. 為 SP2 的部署，建立「群組原則」物件。
3. 從機器指派的共用的發佈資料夾，部署 SP2 update.msi。請不要以使用者部署的方式來部署。
4. 當電腦重新啟動時，它們會更新成 SP2。

#### 重要

請檢查每台電腦的內容，以確保更新已經完成。您可能需要重新啟動電腦一次以上，才能完成更新。

每個程序都詳細說明於微軟知識庫文件 302430，《HOW TO：Assign Software to a Specific Group By Using a Group Policy》（英文）。

## 整合安裝

如果您已經有不包括 Service Pack 的 Windows XP 版本，您可以將 Service Pack 直接套用到 Windows XP 安裝檔案，並使用網路上的共用發佈資料夾完成整合安裝。

因為整合安裝置換個別檔案，這個安裝類型的空間需求幾乎與 Windows XP 的空間需求一樣。Readme.asp。關於這些需求的資訊，請參閱在您的 Windows XP 產品 CD 上的 Readme.htm。下列案例說明如何使用 Update.exe 來建立整合安裝，以及如何執行「安裝程式」來安裝已經套用 Service Pack 的 Windows XP。

因為這份指南是提供公司用戶使用，這份文件中說明的整合案例，主要針對使用網路上共用的發佈資料夾，這是這種用戶最常見的發佈媒體。

#### 重要

- 您不能移除整合安裝中，與 Windows XP 一起安裝的 Service Pack。
- 如果您從 Windows XP 以外的 Windows 版本升級，並且您想要使用整合 SP2 與 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional 的版本，在您進行之前，請先向電腦的製造商查詢關於升級您的 BIOS。

這一節說明執行整合安裝的兩個案例。

- 案例 1：安裝與 Service Pack 整合的 Windows XP
- 案例 2：使用「遠端安裝服務 (RIS)」來安裝與 Service Pack 整合的 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional

## 案例 1：安裝與 Service Pack 整合的 Windows XP

這一節說明如何在網路上的共用發佈資料夾，建立 Windows XP 和 Service Pack 的整合安裝。整合的程序在 Windows XP 安裝期間，安裝 Service Pack。

這個程序中的步驟使用用來建立 Windows XP Professional 整合安裝的範例檔案位置。您可以根據 Windows XP Home Edition 的類似慣例進行。

#### Note

下列程序中，Drive:\ 代表發佈資料夾所在的網路或電腦的磁碟機名稱。

建立 Windows XP 和 Service Pack 整合安裝

1. 連接到您想要建立發佈資料夾的網路或電腦。
2. 在網路上的共用資料夾，建立 Windows XP 安裝檔案的發佈資料夾。  
例如，建立名為 XPSP2\_INT\PRO 的發佈資料夾，請鍵入下列文字：**mkdir Drive:\XPSP2\_INT\PRO**  
確保只有系統管理員擁有這個資料夾的完整存取權。其他使用者應該只有「讀取」和「執行」權限。
3. 將您沒有包括 Service Pack 的 Windows XP 版本的產品 CD 插入光碟機，然後將 CD 的內容複製到您步驟 2 建立的發佈資料夾。  
例如，若要從光碟機 (D:) 中的 Windows XP 產品 CD 將安裝檔案和資料夾複製到名為 XPSP2\_INT\PRO 的發佈資料夾，請鍵入下列文字：**xcopy D:\ Drive:\XPSP2\_INT\PRO /E**
4. 從光碟機移除產品 CD，然後插入 Service Pack 的 CD。
5. 如果您想要在本機存放這些檔案（如同本文件之前在 <更新的安裝> 說明的一樣），可以從 XPsp2.exe 解壓縮 Service Pack 的原始檔案，然後將它們放在硬碟的資料夾中。  
如果您不想要在本機存放這些檔案，請跳過這個步驟，安裝程序會將檔案放在預設的位置。安裝程式會隨機選取並決定預設位置。  
例如，若要將位於光碟機 (D:) 的 Service Pack 檔案解壓縮到發佈資料夾所在的磁碟機上，名為 temp 的資料夾，您要鍵入下列文字：**D:\ XPsp2.exe /X: Drive:\temp**
6. 如果您解壓縮這些檔案，可以將 Service Pack 套用到名為 XPSP2\_INT\PRO 資料夾中的 Windows XP 安裝檔案，只要鍵入下列文字：**Drive:\temp\i386\update\update.exe /Integrate:Drive:\XPSP2\_INT\PRO**  
關於您可以使用之命令列選項的清單，請參考本文件之前的 <XPsp2.exe 和 Update.exe 命令列選項>
7. Windows XP 的 SP2 「安裝精靈」會顯示您的安裝進度，並在安裝完成時通知您。
8. 依照需要自訂 Windows XP 安裝程式（例如，完成自動安裝或新增 OEM 檔案）。  
關於如何執行這項動作的資訊，請參閱在 Windows 部署何資源套件網站的《Microsoft Windows XP Professional 資源套件文件》，和包括在您的 CD 上 \support\tools 資料夾中 Deploy.cab 內的《Microsoft Windows 預先安裝參考說明》(ref.chm)。
9. 現在您可以從共用的發佈資料夾，以非自動或自動安裝模式，將 Windows XP 部署到多台電腦。  
在標準安裝程序期間，「安裝程式」安裝已經套用 Service Pack 的作業系統。  
關於進一步的詳細資訊，請參閱包括在您的 Service Pack 2 CD 上 \Support\Tools 資料夾中 Deploy.cab 內的《Microsoft Windows 企業部署工具使用者指南》(deploy.chm)。

**重要**

當您執行整合安裝的 Update.exe 程式 (如之前所描述)，會自動在執行 Update.exe 程式的電腦上建立 Svcpack.log 檔案。如果您計劃在這台電腦更新一個版本以上的 Windows XP，請在更新每個版本之後，重新命名 Svcpack.log 檔案。這會確保您更新其他的 Windows XP 版本時，不會覆寫目前的記錄檔。

**案例 2：使用 RIS 來安裝與 Service Pack 整合的 Windows XP**

這個案例說明如何使用「遠端安裝服務 (RIS)」來安裝與 Service Pack 整合的 Windows XP。但是，這一節沒有提供如何設定 RIS 的詳細資訊。關於 RIS 的詳細資訊，請參閱《Step-by-Step Guide to Remote OS Installation》(英文)。

**RIS 映像的種類**

RIS 支援兩種作業系統映像類型：CD 形式的映像 (使用 RISetup 建立的映像) 和「遠端安裝準備 (RIPrep)」映像。

使用 CD 形式的選項類似直接從 Windows XP 產品 CD 設定用戶端作業系統，但是在這個情況，原始檔案會駐留在 RIS 伺服器上。系統管理員可以使用 RIPrep 映像來設定用戶端的電腦，然後將該映像複製到其他連接到網路的用戶端電腦，以供安裝。

**將與 Service Pack 2 整合的 CD 形式映像新增到 RIS 伺服器**

在您完成伺服器上的 RIS 安裝之後，請執行下列步驟，將與 Service Pack 整合的 Windows XP Home Edition 或 Windows XP Professional 的映像新增到您的 RIS 伺服器。

**將與 Service Pack 2 整合的 Windows XP 複製到您的 RIS 伺服器**

1. 建立 Windows XP 與 SP2 的整合安裝。關於詳細資訊，請參閱案例 1：本文件之前的〈安裝與 Service Pack 整合的 Windows XP〉。
2. 若要建立新的映像，請依序按一下〔開始〕、〔執行〕，再鍵入下列文字：risetup.exe -add
3. 就會出現「遠端安裝服務安裝精靈」。請遵循「精靈」中的指示。當〔安裝原始檔案〕頁面提示要求映像來源時，請輸入您在步驟 1 建立，包含整合安裝的共用資料夾路徑。
4. 然後會出現顯示安裝進度的方塊。RISetup 映像完成之後，您可以遵循「說明和支援中心」中〈遠端安裝服務〉主題的指示，在每台電腦安裝映像。

**將現有的 RIPrep 映像更新到 Service Pack 2**

如果您想要使用其他程式或設定，更新整合安裝映像，必須在您的 RIS 伺服器上，有 Windows XP 的 Service Pack 2 CD 形式的映像 (請參閱前一節，〈將與 Service Pack 2 整合的 CD 形式映像新增到 RIS 伺服器〉)。

**更新現有的 RIPrep 映像**

1. 使用 RIS 在您的電腦上安裝 RIPrep 映像。
2. 新增您想要的其他程式和設定，以包括在映像中。
3. 執行 RIPrep，將映像複製回 RIS 伺服器。關於如何執行 RIPrep 的指示，請參閱下列資源：
  - 關於執行 Windows 2000 Server 的 RIS 伺服器，請參閱〈遠端 OS 安裝的逐步說明指南〉(英文)。
  - 關於執行 Windows Server 2003 系列作業系統的 RIS 伺服器，請參閱 Microsoft TechNet 網站上的〈遠端安裝服務〉(英文)和〈自動和自訂安裝〉(英文)。
4. 您現在可以將 RIPrep 映像部署到其他的電腦。關於如何執行這個動作其他資訊，請參閱「說明和支援中心」中的〈遠端安裝服務〉主題。

**Note**

- 您不能使用 /integrate 選項將 SP2 直接整合到現有的 CD 形式的映像或 RIPrep 映像。

## ■ 在您安裝 Service Pack 2 之後

這一節包括如果您新增或移除新裝置或軟體時，您為何不需要重新安裝 SP2 的資訊。它也說明如何使用「群組原則」來設定 [安裝更新及關機] 設定值的資訊。

### 將新裝置或軟體新增到您的電腦

如果您在安裝 Service Pack 之後，新增裝置或軟體到電腦，不需要重新安裝 Service Pack。例如，Windows XP 包括一個名為 Driver.cab 的檔案，包含「隨插即用」可能安裝的所有檔案。安裝和其他元件使用這個檔案來安裝新裝置（如 PCMCIA 卡或 USB 鍵盤）的驅動程式。它不需要您使用 Windows XP CD 或連接到網路，就能執行這個動作。

Service Pack 不會更新 Driver.cab 檔案。相反的，Update.exe 程式安裝名為 Sp2.cab 的額外驅動程式檔案。這個檔案只包含存在原始 Windows XP Driver.cab 檔案驅動程式的更新版本。

Update.exe 程式也安裝新的 Drvindex.inf，為所有更新的驅動程式指向 Sp2.cab。它也為所有 SP2 沒有更新的驅動程式指向 Driver.cab。

Update.exe 安裝新的一份 Layout.inf 檔案副本。當您從電腦新增或移除服務時，Layout.inf 確保安裝正確的軟體，以及所有的更新都是為 Windows XP 製作。

關於 Update.exe 的更多資訊，請參閱 Microsoft TechNet 網站上的 <Update.exe 內幕 - Windows 和 Windows 元件的套裝安裝程式>（英文）。

Layout.inf 檔案也決定您是否必須安裝原始 Windows XP CD 或 Service Pack 的任何檔案。如果 Layout.inf 檔案決定您必須安裝任何檔案，系統會提示您適當的安裝媒體。

關於 Layout.inf 檔案的更多資訊，請參閱微軟知識庫的 327393 號文件，《系統狀態改變後，不需要重新安裝 Windows XP Service Pack》（英文）。

### 使用群組原則設定來設定「安裝更新及關機」

「自動更新」可以改善您電腦的安全性。在您安裝 SP2 之後，可以設定電腦，以便您關閉電腦時，安裝可用的更新。

當您按一下 [關機]，如果更新已經下載準備安裝，會在關機之前，對話方塊提供您安裝這些更新的選項。如果您不想要出現這個對話方塊，可以透過「群組原則」中的設定停用它。

您可以使用下表中的「群組原則」設定，指定 [安裝更新及關機] 選項是否出現在 [將 Windows 關機] 對話方塊中。

### 與「請不要顯示 [安裝更新及關機]」關聯的「群組原則」設定

群組原則設定	描述
沒有設定	如果安裝有可用的更新，當使用者在 [開始] 功能表選取 [關機] 時，會出現 [安裝更新及關機] 選項。
啟用	當使用者在 [開始] 功能表選取 [關機] 時，不會出現 [安裝更新及關機] 選項。甚至安裝有可用的更新時也適用。
停用	如果安裝有可用的更新，當使用者在 [開始] 功能表選取 [關機] 時，會出現 [安裝更新及關機] 選項。

**注意**

- 設定「請不要顯示 [安裝更新及關機]」的路徑如下：Local Computer Policy\Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Windows Update

您可以使用下表中的「群組原則」設定，指定 [安裝更新及關機] 選項為 [將 Windows 關機] 對話方塊中的預設選項。

### 與「請不要調整預設值（使用者設定）」關聯的「群組原則」設定

群組原則設定	描述
沒有設定	當使用者選取 [開始] 功能表中的 [關機] 時，如果安裝有可用的更新，則 [安裝更新及關機] 會是 [將 Windows 關機] 對話方塊中的預設選項。
啟用	使用者最近的關機選項（休眠、重新啟動，等等）就是 [將 Windows 關機] 中的預設選項。甚至 [安裝更新及關機] 是列在 [您要電腦如何做?] 中的選項之一也適用。
停用	當使用者選取 [開始] 功能表中的 [關機] 時，如果安裝有可用的更新，則 [安裝更新及關機] 會是 [將 Windows 關機] 對話方塊中的預設選項。

**注意**

- 設定「請不要調整預設值」的路徑是：Local Computer Policy\User Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Windows Update

您可以使用下表中的「群組原則」設定，指定 [安裝更新及關機] 選項為 [將 Windows 關機] 對話方塊中的預設選項。

## 與「請不要調整預設值（電腦設定）」關聯的「群組原則」設定

群組原則設定	描述
沒有設定	當使用者選取〔開始〕功能表中的〔關機〕時，如果安裝有可用的更新，則〔安裝更新及關機〕會是〔將 Windows 關機〕對話方塊中的預設選項。
啟用	使用者最近的關機選項（休眠、重新啟動、待命）就是〔將 Windows 關機〕中的預設選項。甚至〔安裝更新及關機〕是列在〔您要電腦如何做？〕中的選項之一也適用。
停用	當使用者選取〔開始〕功能表中的〔關機〕時，如果安裝有可用的更新，則〔安裝更新及關機〕會是〔將 Windows 關機〕對話方塊中的預設選項。

### 注意

- 設定〔請不要調整預設值〕的路徑是：Local Computer Policy\Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Windows Update
- 如果您啟用〔將 Windows 關機〕對話方塊中的「請不要顯示〔安裝更新及關機〕」原則設定，這個原則設定沒有影響。

## ■ 移除 Service Pack 2

這一節說明如何從您的電腦移除 Service Pack。當您安裝 Service Pack 時，會在您的 systemroot 資料夾中建立名為 \$ntservicepackuninstall\$ 的子資料夾。您可以使用〔控制台〕中的〔新增或移除程式〕，或使用本指南前面所述 <XPsp2.exe 和 Update.exe 的命令列選項> 中說明的 /uninstall 選項，來移除 Service Pack。安裝和移除 Service Pack，不會改變儲存格式，如檔案、資料庫和登錄所使用的格式。如果您在安裝 Service Pack 之後，安裝 Microsoft Internet Explorer，〔新增或移除程式〕中不會出現 Internet Explorer。

### 重要

- 如果您安裝需要 Service Pack 的任何應用程式或服務，移除 Service Pack 會對這些程式有不利的影響。

### 使用新增或移除程式來移除 Service Pack

- 如果您在安裝 Service Pack 之後，安裝任何應用程式，必須以它們安裝的順序先移除這些應用程式。例如，如果您先安裝 A 應用程式，再安裝 B 應用程式，最後安裝 C 應用程式，您必須先移除 C，再來是 B，最後是 A。
- 開啟〔控制台〕。
- 依序按一下〔新增或移除程式〕、〔Windows XP Service Pack 2〕，再按〔變更或移除程式〕。
- 請遵循出現在螢幕上的指示進行。

### 重要

- 如果您選擇移除 SP2，會出現一個對話方塊，列出自從您升級到 SP2 之後安裝的應用程式。如果您繼續移除，這些應用程式可能會無法正確運作。

## ■ 如需更多資訊

關於 Windows XP 和這個 Service Pack 的其他資訊，請參閱下列資源：

- SP2 的 讀我檔案：這包括安裝這個 Service Pack 之前，您應該閱讀的重要資訊。這個檔案位於您的 Service Pack 2 CD 上。您也可以在 Microsoft Windows XP Service Pack 2 網站上的 <安裝 Service Pack 2 前須知> 找到這個資訊。
- Windows XP 協助和技術支援中心：這提供關於 Windows XP 作業系統的元件和功能的廣泛主題。
- 《Microsoft Windows XP Professional 資源套件文件》：這包含詳細的指示，以供在組織中部署 Windows XP Professional。這份資源套件包括提供給管理者、網路結構設計師、系統管理員，和資訊技術 (IT) 組織中計劃部署 Windows XP Professional 之其他人的資訊。在 Windows 部署和資源套件網站和從微軟出版社可以取得這個資源套件。
- Microsoft Windows Update 網站 提供關於下載各種 Windows 軟體的資訊（包括驅動程式）。
- Microsoft Windows Catalog 網站 提供關於支援的硬體和軟體產品的最新資訊。
- 微軟知識庫網站提供關於 Windows XP 更新的資訊。